

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ACTIVIDAD CURRICULAR: **LOGÍSTICA**

Código: 952592

Área: Industrial

Bloque: Complementarias

Nivel: 5º

Tipo: Electiva

Modalidad: Cuatrimestral

Carga Horaria Total: 60 hs. reloj // 80 hs. cátedra

Carga Horaria Semanal: 4 hs. reloj // 5 hs. cátedra

COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA:

Profesores:

Adjunto: Dr. Luis Clementi

Adjunto: Ing. Ricardo Stutz

Adjunto: Ing. Leandro Bermúdez

Auxiliares de Trabajos Prácticos:

Ayudante de TP: Ing. Rodolfo Fiadone

Ayudante de TP: Ing. Lucas Miranda Vidal

Ayudante de TP: Ing. Ingrid Klimann

Ayudante de TP: Ing. Javier Fernández Roisman

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA:

Dada la importancia que tiene el profesional de Ingeniería Industrial en el área de Logística, es relevante la presencia de esta materia en especial dentro del concepto de Cadena de Abastecimiento y su vinculación con el funcionamiento de las organizaciones.

Es importante que el futuro ingeniería esté compenetrado tanto de los aspectos de Logística Externa (vinculación con proveedores y clientes), como de la Logística Interna (aspectos relacionados al movimiento de materiales y de información dentro de planta, como así también la relación de cada sector con el siguiente en la cadena de producción). Por ello debe estar en condiciones de comprender

y evaluar todos los aspectos, internos y externos, que impactan en la atención, captación, fidelización y rentabilidad de los clientes.

OBJETIVOS:

El objetivo de este Programa de Estudio es capacitar a los alumnos de la carrera Ingeniería Industrial en sistemas logísticos que respondan a las exigencias y a los cambios acelerados del mercado teniendo en cuenta los siguientes lineamientos generales:

- Direccionamiento de la empresa hacia el cumplimiento de las necesidades del cliente.
- Acortamiento de los tiempos de conexión entre el mercado proveedor y el consumidor
- Comprensión de la importancia de la logística para el crecimiento de las empresas y la mejora de la calidad de vida en la sociedad.
- Descripción y uso de herramientas que permitan al final de la cursada, elaborar estrategias básicas y técnicas de control.
- Interpretación del rol de la logística en la empresa y su interacción con las otras áreas organizativas. Visión de la empresa como sistema.
- Producción en las clases de una fuerte orientación hacia la organización industrial, dejando los aspectos comerciales y financieros para las materias orientadas a esa temática.

Para el cumplimiento de los lineamientos generales presentados se tendrán en cuenta los siguientes ejes temáticos:

- Servicio al cliente
- Estrategia de inventarios
- Estrategia de transportes
- Estrategia de localización de plantas y depósitos

Por otra parte:

- Desarrollar la habilidad para analizar y evaluar, planear, planificar, programar, dirigir y controlar sistemas logísticos, tanto desde la perspectiva de:
 - o Organización de producción o de servicio
 - o Operador logístico
 - o Consultor externo
- Fomentar el cumplimiento de objetivos mediante la complementación e integración de los alumnos en el trabajo en equipo.
- Capacitar para el análisis de escenarios, detección de problemas, análisis de causas, planteo de soluciones
- Capacitar para la toma de decisiones en las áreas logísticas
- Integrar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera
- Integrar los conocimientos adquiridos en la materia con el proyecto final de la carrera
- Desarrollar investigaciones con valor de transferencia tecnológica
- Generar acciones para la integración de la cátedra a la economía real

CONTENIDOS:

a) Contenidos Mínimos (Según Ordenanza):

- La cadena de valor logística
- Administración logística financiera
- El Flujo físico de los materiales
- El sistema de transporte
- El sistema de almacenamiento
- La gestión de materiales
- El sistema de información
- Calidad del sistema logístico
- Organización de la red de distribución

b) Contenidos Analíticos:

Unidad Temática 1: LA CADENA DE VALOR LOGÍSTICA

- 1.1. Cadena de valor logística
- 1.2. Logística de distribución: servicio al cliente
- 1.3. Logística de proceso: estrategias
- 1.4. Logística de abastecimiento
- 1.5. Actividades claves y de soporte

Unidad temática 2: ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA FINANCIERA

- 2.1. Concepto total de costos de la cadena logística
- 2.2. Costos: incidencias del incremento de los puntos de almacenamiento, transportes, mantenimiento de stock, y mejora del servicio al cliente

Unidad Temática 3: EL FLUJO FISICO DE MATERIALES

- 3.1. Producto
- 3.2. Envases y embalajes

Unidad Temática 4: EL SISTEMA DE TRANSPORTE

- 4.1. Modalidades. Selección
- 4.2. Programación y ruteo
- 4.3. Principios para un buen ruteo y programación
- 4.4. Métodos de ruteo y programación

Unidad Temática 5: EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

- 5.1. Objetivos y necesidades del almacenamiento
- 5.2. Almacenamiento y manejo de materiales.
- 5.3. Localización de plantas y depósitos
- 5.4. Metodologías cualitativas y cuantitativas para la ubicación de depósitos

Unidad Temática 6: LA GESTIÓN DE MATERIALES

- 6.1. La proyección de la demanda
- 6.2. Inventarios: sistemas push y pull
- 6.3. Costos de los inventarios
- 6.4. Tiempos de reposición y de reorden

Unidad Temática 7: EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

- 7.1. Sistemas de información
- 7.2. Tecnología de soporte: códigos de barra, sistemas de radiofrecuencia

Unidad temática 8: CALIDAD DEL SISTEMA LOGISTICO

- 8.1. Sistemas de Control: información, medición e interpretación
- 8.2. Acciones correctivas

Unidad temática 9: ORGANIZACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN

- 9.1. Puntos de Venta
- 9.2. Configuración de la red
- 9.3. Planificación de la logística de la organización

DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA HORARIA ENTRE ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS:

Tipo de Actividad	Carga Horaria Total en Hs. Reloj	Carga Horaria Total en Hs. Cátedra
Teórica	45	60
Formación Práctica (Total)	15	20
Formación Experimental	7	10
Resolución de Problemas	4	5
Proyectos y Diseño	4	5
Práctica Supervisada	-	-

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

a) Modalidades de Enseñanza empleadas según tipo de actividad (Teórica-Práctica):

Los temas de la materia – tanto en sus clases prácticas como teóricas – consideran el desarrollo y la evolución de una organización desde lo global a lo particular. El enfoque está fuertemente dirigido hacia la toma de decisiones, considerando la realidad desde un punto de vista global pero sin dejar de lado la situación local. La gran cantidad de casos que se presentan en la logística hace necesario un grado de generalización importante que permita luego atender a la solución de diversos casos de particular interés.

Las clases teórico prácticas serán realizadas en su totalidad por los profesores a cargo de los cursos. Estas últimas se preparan por el equipo de cátedra antes de la iniciación de cada período, las cuales están sujetas a pequeñas modificaciones durante la cursada – de tal forma de adaptarlas continuamente a las necesidades, número y características de los alumnos – y son revisadas al final de cada curso según los resultados alcanzados, con el objeto de incorporar nuevos elementos para los próximos. Es intención de la cátedra promover la realización de casos de estudio (trabajos prácticos), durante todas las clases de la cursada con excepción de aquellas consideradas como introductorias a un nuevo tema.

El modelo propuesto es participativo dado el grado de avance en la carrera de los alumnos y el interés manifiesto de opinar sobre los temas expuestos. La participación se incentivará mediante la formación e información de los temas teóricos y su aplicación práctica en resolución de casos.

El material de uso es el convencional con la excepción de las clases especiales ya sea de docentes de la cátedra como de profesores invitados. También se realizan visitas a empresas operadoras del sector logísticos o usuarios.

b) Recursos Didácticos para el desarrollo de las distintas actividades:

La actividad curricular comienza con la Planificación del Programa y la selección de contenidos que se van actualizando de ciclo en ciclo como asimismo del material Bibliográfico de consulta. Complementariamente se preparan las guías de desarrollo curricular, de Trabajos Prácticos, y evaluaciones. El desarrollo de la materia se basa en clases expositivo-participativas en las que se promueve al máximo la intervención de los estudiantes. La actividad se complementa con la Bibliografía de consulta, apuntes específicos y apoyadas con ejemplos y visitas a empresas. Tanto para los estudiantes como para el Docente y los auxiliares, en el caso de los trabajos prácticos, existe una mayor dedicación fuera del aula que en ella.

Se utilizará equipamiento adecuado para el dictado de las clases y efectuar las visitas:

- Proyector de Transparencias
- Cañón y PC para Power Point
- Movilidad para realizar las visitas a empresas.

EVALUACIÓN:

a) Modalidad:

Los alumnos reciben claras indicaciones del régimen de aprobación de la materia y el sistema de evaluación el primer día de clase.

La materia consta de dos evaluaciones parciales escritas con opción de aprobación directa, si se cumplen los parámetros establecidos por el reglamento el primer día de clases. Cada instancia de evaluación se puede recuperar dos veces. Solo la primera instancia de recuperación del primer parcial permite continuar con la aprobación directa, de lo contrario se debe rendir examen final.

b) Requisitos de regularidad:

Para obtener la regularidad, el alumno deberá aprobar:

- Asistencia a clases (asistencia mínima 75% sobre el total de clases)
- Dos evaluaciones parciales.

c) Requisitos de aprobación:

Para aprobar una evaluación las notas serán de 6 a 10 con el siguiente significado:

10 = Sobresaliente

9 = Distinguido

8 = Muy Bueno

7 = Bueno

6 = Aprobado

1 al 5 = Reprobado

Esto implica que para APROBAR la firma de libreta y acceder al examen final, tanto el Primero como el Segundo Examen Parcial (o sus recuperatorios) deben estar en el rango del 6 al 10. En caso contrario (1 al 5 en cualquiera de los dos parciales) la evaluación se encuentra DESAPROBADA y la materia NO ESTÁ APROBADA para firmar la libreta.

Para acceder a la promoción directa sin examen final la calificación mínima es 8 (Muy Bueno), para cada instancia de evaluación. Es decir que la nota en el Primer Examen Parcial debe ser como mínimo de un 8 (Muy Bueno) y en el Segundo Examen Parcial de un 8 (Muy bueno) en primera instancia; sin excepción, de esta manera se accede con 16 puntos o más para la aprobación directa de la materia.

En el caso de que el estudiante obtenga una calificación inferior a 8 (Muy Bueno) en el Primer Examen Parcial, puede acceder a la promoción rindiendo una Evaluación de Recuperación por única vez. La nota obtenida en esta instancia reemplaza sin excepción a la anterior. La fecha establecida para la recuperación se encuentra en el cronograma de la asignatura.

Para acceder a la promoción directa el Segundo Examen Parcial debe aprobarse con nota superior a 8 (Muy Bueno) solo en la primera instancia

Se debe cumplir con el régimen de asistencia establecido en el Reglamento de Estudios para el cursado de la asignatura. La caducidad de la inscripción ocurre cuando las inasistencias superan el 25% de las clases establecidas para una asignatura en el diseño curricular (Art. 7.1.1.1.). En caso de ser reincorporado por inasistencias (Art. 7.1.1.2.), queda inhabilitado para la aprobación directa.

ARTICULACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL CON OTRAS ASIGNATURAS:

Es una materia que posee una fuerte articulación tanto horizontal como vertical. Está vinculada con la problemática del flujo físico y de información de las materias primas, semielaborados y con el canal de distribución. Por lo tanto, su impacto en términos de producción y ventas es muy alto, por ello, su prerequisite de cursada está vinculado con las materias de Planificación y control de la producción y Comercialización. También tiene una fuerte incidencia sobre el Trabajo Final, atento a que la logística influye sobre las áreas: económica, financiera, producción, calidad, atención y servicios al cliente, ventas, fidelización, tecnología, RRHH, etc.

CRONOGRAMA ESTIMADO DE CLASES:

Unidad Temática	Duración en Hs. Cátedra
1	5
2	2.5
3	5
4	20
5	20
6	20
7	2.5
8	2.5
9	2.5

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- Anaya, T.J. (2011). Logística Integral. Editorial ESIC
- Ballou H.R. (2004). Administración de la Cadena de Suministros- Editorial Pearson Addison-Wesley.
- Boero, C. (1998) Introducción a la Logística. Universitas
- Carranza, O. (2004) Logística – Mejores Prácticas en Latinoamérica. México. Thompson
- Clementi, L. (2006) Logística en el Mercosur – Infraestructura básica. Buenos Aires, Argentina. CEIT, UTN, FRBA
- Clementi, L. (2007) Libro Azul – Logística en América del Sur – Infraestructura básica. FADEEAC
- Escudero Serrano, M.J. (2009) Gestión de Aprovisionamiento. Paraninfo
- López Fernández, R. (2008). Logística Comercial. Editorial Paraninfo
- Mauleón, M. (2006) Logística y Costos. Díaz de Santos
- Ruibal Handabaka, A. (2012). Argentina en Suramérica- Plataforma Logística Geoestratégica. Editorial de la Universidad del Aconcagua

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Ballou, R. (1991) Logística Empresarial – Control Y Planificación. Madrid, España. Díaz de Santos
- Ballou, R. (1999) Business Logistics Management. Prentice Hall
- Colección Revista Énfasis Logístico - Énfasis Logística
- Colección Revista Cuestión Logística
- Colección Revista Concepto Logístico (revista oficial de la Asociación Argentina de Logística Empresaria ARLOG) www.conceptologistico.com
- Gattorna, J. (2009) Cadenas de Abastecimiento Dinámicas. Eco Ediciones
- Lambert, D. y Stock, J. (1993) Strategic Logistics Management. Mc Graw Hill
- Lambert, D., Stock, J. y Ellram (1998) Fundamentals of Logistics Management. Mc Graw Hill
- Portal y newsletter logístico www.webpicking.com
- Programa de radio "Hablemos de Logística", www.hablemosdelogistica.com