

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ACTIVIDAD CURRICULAR: **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA**

Código: 952570

Área: Ciencias Sociales

Bloque: Complementarias

Nivel: 5º

Tipo: Electiva

Modalidad: Cuatrimestral

Carga Horaria Total: 60 hs. reloj // 80 hs. cátedra

Carga Horaria Semanal: 4 hs. reloj // 5 hs. cátedra

COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA:

Profesores:

Adjunto: Ing. Marcelo Stefanoni Zani

Auxiliares de Trabajos Prácticos:

Ayudante de TP: Ing. Edgardo Alaniz

Ayudante de TP: Lic. Yanina Penna

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA:

El desarrollo tecnológico y científico es un aspecto primordial para el crecimiento de un país y es el ingeniero un actor clave del mismo por su carácter potencialmente transformador de la sociedad. Actualmente la conciencia de ese rol es fundamental en el ejercicio de la profesión, y en virtud de ello, el aspecto social en la formación viene siendo cada vez más valorizado como una cualidad deseable por el mercado de trabajo. Es debido a estas cuestiones y a las características del contexto mundial actual, que la *responsabilidad social empresarial* (RSE) adquiere una relevancia indiscutida para las empresas, para sus integrantes y para la sociedad en su conjunto. Sobre todo en momentos como los que transitamos en la actualidad de crisis económica-financiera y de cambio de paradigmas especialmente en los países desarrollados. En este sentido la presente asignatura busca, en términos generales, presentar, discutir y reflexionar sobre el concepto de RSE relacionado a la práctica profesional del ingeniero industrial a partir de enfoques, nudos problemáticos y casos de estudio específicos que se han dado, y continúan, en la República Argentina.

La RSE se entiende como un compromiso hacia los grupos humanos y el ambiente, por lo tanto, la orientación de las actividades de la empresa destinadas a favorecer el crecimiento económico no puede ser hoy el único fin de la misma, sino que la generación de capital social y de valor social se vuelve relevante. Es decir que en un contexto con las características actuales, el rédito económico debe contemplarse en términos de crecimiento social, así como de sustentabilidad ambiental. Estos deben ser parte de la estrategia de desarrollo de la empresa y no deben considerarse como ámbitos separados. De esta manera se debe entender estas organizaciones como importantes e influyentes actores sociales y económicos, cuyas acciones y/u omisiones tienen consecuencias a corto, mediano y largo plazo¹.

En virtud de la dimensión del tema, la asignatura se propone, básicamente, ilustrar cuestiones particulares a lo largo de un período histórico determinado, con el fin de interiorizar al futuro profesional en una problemática de escaso tratamiento en las carreras de ingeniería en la actualidad. En este sentido, dentro de un marco temporal que se extiende desde las últimas décadas del siglo XX hasta la actualidad, se centrará –a partir de la selección de bibliografía específica y de la presentación de casos concretos- en la relación práctica profesional-compromiso-responsabilidad tanto para con el medio, la sociedad como para con los sujetos que la componen. La aproximación a esta temática desde ciertos estudios de caso tiene por objeto considerar la complejidad y los matices del proceso abarcado con rigurosidad teórico-práctica y metodológica.

Como consecuencia de la política de educación transversal fijada por el Departamento de Ingeniería Industrial en ejes tales como comunicación oral y escrita, emprendedorismo y responsabilidad social, esta materia electiva viene a consolidar las distintas perspectivas vistas, focalizando el tratamiento de la Responsabilidad Social Empresaria en una asignatura específica.

OBJETIVOS:

a) Objetivos Generales (S/Ord. 1114/06):

El objetivo general está orientado a complementar la formación del futuro ingeniero industrial en cuestiones de responsabilidad social empresaria (RSE), aproximando al alumno al concepto de RSE a fin de que comprenda, aprehenda y tenga la capacidad de identificar las distintas implicancias de este concepto que existen dentro de las corporaciones, instituciones y emprendimientos, en las que deberá desempeñarse como profesional.

b) Objetivos Específicos:

- Proveer de herramientas para comprender la complejidad de consecuencias que las prácticas profesionales generan en la sociedad y en el ambiente.

¹ No obstante, se considera que existen también empresas comprometidas con la situación mundial, las cuales llevan adelante prácticas que intentan satisfacer o dar respuesta a las preocupaciones de la sociedad. Para estos casos y para aquellos en los que las corporaciones quieran volcarse a estas prácticas sensibles de la sociedad y del medio, el primer paso es llevar adelante prácticas más honestas, transparencia en la gestión, incorporando los objetivos de los trabajadores en los objetivos de la organización, respetando el medio ambiente, entre otras. Y ayudando a algunas ONG que procuran satisfacer necesidades sociales insatisfechas tales como la eliminación de exclusiones educativas, brecha digital, falta de vivienda adecuada, entre otras.

- Abordar aspectos fundamentales de ética de la profesión, con el fin de reflexionar acerca del alcance a corto, mediano y largo plazo, de las decisiones tomadas por los profesionales.
- Incentivar la capacidad de los alumnos para identificar y reflexionar sobre la aplicación que algunas empresas hacen de la RSE, para observar los elementos diferenciadores que permitirán desarrollar los objetivos de la empresa, atendiendo a la responsabilidad y al compromiso socio ambiental.
- Estimular la capacidad de los alumnos para desarrollar políticas de RSE, identificando y poniendo a prueba los distintos conceptos y elementos aprendidos a lo largo de la asignatura, que le posibilitarán desarrollar distintas alternativas de acción real.
- Promover en los estudiantes la producción de proyectos finales, abordando y poniendo en práctica las cuestiones de RSE planteadas en este taller, para promover la búsqueda de soluciones de ingeniería para ser aplicadas a la realidad social.
- Aportar a la formación de una nueva generación de profesionales responsables que puedan desempeñarse en el espacio de una empresa, emprendimiento o institución con conciencia ciudadana

CONTENIDOS:

a) Contenidos Mínimos (Según Ordenanza):

- Orígenes de la RSE, cambios y transformaciones en su significado.
- Actores de la RSE: organismos públicos, privados y sociedad civil.
- Impacto en la sociedad y el medio.
- Discursos y prácticas.
- Casos de estudio.

b) Contenidos Analíticos:

Unidad I: Unidad introductoria.

- La Ingeniería como área no solo de interés para los ingenieros, sino en virtud de lo que implica, de interés para toda la sociedad.
- Aspectos básicos de la ingeniería: Desarrollo y crecimiento económico. Papel del ingeniero en el desarrollo y crecimiento económico argentino.
- Responsabilidad social del ingeniero. ámbitos y escenarios. El mundo frente a la globalización. Crisis económico-financieras. Desastres naturales.
- Presentación y análisis de casos.

Unidad II: Teoría general sobre RSE

- Qué es la ética profesional? (ética frente a la profesión/ sociedad/ medio)
- Qué es la Responsabilidad Social? Definición, principios: Stakeholders / corporate governance, entre otros.
- Qué es la Responsabilidad social empresaria (RSE)
- Campos de aplicación (Empresa/ sociedad/ medio).
- Historia de la RSE en Argentina
- Impactos de la profesión en distintas áreas.
- Estudio de casos.

Unidad III: Normas ISO y otras regulaciones

- Regulación de las actividades profesionales/ entidades de fiscalización.
- Instrumentos de medición nacional: Premio Nacional a la Calidad, Voluntariado Social, Régimen Laboral, balance social y otros.
- Instrumentos de medición internacional: ISO 26.000
- Estudio de casos y discusión.

Unidad IV: La sociedad civil

- RSE vs. marketing empresarial.
- Valorización profesional.
- Soluciones posibles y paliativos.
- Responsabilidad Universitaria y voluntariado.
- El rol de la ciudadanía civil.

DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA HORARIA ENTRE ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS:

Tipo de Actividad	Carga Horaria Total en Hs. Reloj	Carga Horaria Total en Hs. Cátedra
Teórica	51	68
Formación Práctica (Total)	9	12
Formación Experimental	-	-
Resolución de Problemas	9	12
Proyectos y Diseño	-	-
Práctica Supervisada	-	-

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

a) Modalidades de Enseñanza empleadas según tipo de actividad (Teórica-Práctica):

Se requerirá de los alumnos la lectura de una selección de textos con anterioridad a las clases, en que se los contextualizará y discutirá. Las clases teóricas consistirán en exposiciones conceptuales y las prácticas, en estudios de casos destinados a afianzar los conceptos propuestos. En cada tema los docentes presentarán los lineamientos generales y la problemática central y luego los estudiantes intervendrán exponiendo y discutiendo artículos o casos de estudio previamente distribuidos. Se busca vincular los temas tratados con la realidad sociopolítica y económica argentina en particular, sin perder de vista el contexto global.

b) Recursos Didácticos para el desarrollo de las distintas actividades:

Se prevé la utilización de distintos equipos multimedia para ofrecer videos, ilustraciones, entre otros. Asimismo, se prevé contar con la participación de invitados especialistas en la temática, que brinden

charlas a los alumnos en clases específicas, con el fin de dar cuenta de su experiencia y para responder preguntas de los estudiantes.

EVALUACIÓN:

a) Modalidad:

La modalidad de evaluación consistirá de un (1) examen parcial al final del cuatrimestre y dos (2) recuperatorios reglamentarios. Asimismo se prevé la realización de trabajos prácticos tanto a nivel individual como grupal, los cuales exigirán la aplicación de los conceptos teóricos impartidos en clase.

b) Requisitos de regularidad:

Asistencia al 80% de las clases.

Aprobar el examen parcial con nota superior a 6 (seis) y los trabajos prácticos.

c) Requisitos de promoción directa:

Asistencia al 80% de las clases.

Aprobar el examen parcial con nota superior a 8 (ocho) y los trabajos prácticos.

En caso de tener nota 6 (seis) o 7 (siete), el alumno podrá recuperar por única vez el parcial para obtener la calificación necesaria para la promoción.

d) Requisitos de aprobación por examen final:

Aprobar el examen final con nota superior a 6 (seis).

ARTICULACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL CON OTRAS ASIGNATURAS:

Las temáticas tratadas en esta asignatura cruzan gran parte de las materias que conforman el plan de estudios de la carrera de ingeniería industrial, ya que desde los últimos años se considera que la formación de los futuros ingenieros industriales debe darse de manera transversal en nociones de responsabilidad social. Si bien cada director de cátedra imprime a estas temáticas una estampa particular según el perfil de cada materia, la presente asignatura se constituye en la fundamentación y cierre de todas las nociones que se trataron transversalmente a lo largo del plan de estudios. De este modo, los estudiantes contarán con bases más firmes para encarar sus respectivos proyectos finales, teniendo en cuenta las implicancias de su profesión en distintos niveles.

CRONOGRAMA ESTIMADO DE CLASES:

Unidad Temática	Duración en Hs. Cátedra
1	20
2	20
3	10
4	20
Parciales	10

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

Gorrochategui, Nora 2008. Desarrollo de la responsabilidad social empresaria en Argentina. Período 2000-2007. RGSA – Revista de Gestão Social Ambiental. Set- Dez. V. 2, Nº 3, pp. 18-38.

Jonas, Hans 1995. El Principio de Responsabilidad: ensayo de una ética para la civilización tecnológica. Herder. Barcelona.

1966. The phenomenon of life: toward a philosophical biology. Harper and Row. New York.

Monteiro, I y Fujimoto, A. 2009. Formação de engenheiros, tecnólogos e arquitetos para mudança social: uma reflexão teórica. VI ENEDS–Campinas, SP, Brasil, 17 e 18 de Setembro de 2009.

Perusset, Macarena 2012. Desafíos y responsabilidades en relación a la tecnología. I Congreso la formación del ingeniero tecnológico. UTN-FRBA. 24 y 25 de septiembre. Buenos Aires.

Perusset, M. & Stefanoni, M. 2012. Algunas consideraciones acerca de la responsabilidad social entendida como compromiso profesional. Segundas Jornadas de Enseñanza de la Ingeniería. Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional San Nicolás. 2 y 3 de agosto de 2012. San Nicolás.

Price, Tom 1974. Who Killed Buffalo Creek? En Revista The Rolling Stone.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Brooks, J; Cote-Freeman, S; Errath, B; Brew, P; Moberg, P (2008). Los negocios contra la corrupción. Un marco para la acción. Implementación del 10mo principio del Pacto Global de las Naciones Unidas contra la corrupción. The global compact, IBLF, Transparency International editores.

Documentos de Trabajo (2004) Documento de trabajo Nº 2: El Perfil de las Comunicaciones sobre el Progreso en Argentina. ¿Qué comunican las empresas del Pacto Global? Producido por la oficina de Pacto Global en Argentina.

Documentos de trabajo (2006) Documento de trabajo Nº 5: Las comunicaciones sobre el progreso. Producido por la oficina de Pacto Global en Argentina.

Etkin, Jorge (2012) Brechas éticas en las organizaciones. Sistemas virtuosos y tramas perversas. Buenos Aires. Cengage Learning. Capítulos II,V, VI y IX.