



ASIGNATURA:	GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL	CÓDIGO:	
DEPARTAMENTO:	INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CLASE:	Cuatrimestral
ÁREA:	INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	HORAS SEM.:	6 hs.
BLOQUE:	ELECTIVAS	HORAS / AÑO:	Reloj 72hs./ Cátedra 96hs

Fundamentación:

Hace años, el Premio Nobel de la Química de 1977, Ilya Prigogine ha dicho que “lo normal no es el equilibrio sino el cambio...las estructuras no son fijas”. El mundo en que se desarrollan hoy las organizaciones es complejo, turbulento y dominado por la incertidumbre, y así lo seguirá siendo.

Actualmente la implementación de un proyecto dentro de una organización contiene un componente humano que actúa como impulsor o barrera de las nuevas necesidades de la empresa. Si las personas “resisten” a sus propios cambios, es natural que también lo hagan cuando provienen desde la dirección de una organización. Como consecuencia de los cambios en los contextos (revolución organizativa), la evolución de esta disciplina sigue desarrollándose y resulta necesario que, quienes actúen en el campo de los sistemas de información, puedan formarse.

Objetivos:

Utilizar herramientas de gestión de cambio en las organizaciones para facilitar la transición de las personas de la mejor manera posible.

Reconocer las transformaciones que experimentan las organizaciones para prever los nuevos contextos en los que ejercerán su profesión.

Identificar la diversidad existente en las organizaciones para facilitar la integridad entre las personas y contribuir a los resultados obtenidos en el trabajo en equipo.

Distinguir los aspectos que atraviesa un proceso de cambio para entender la importancia del aporte individual y el de los equipos de trabajo.

Desarrollar una metodología de análisis, diseño, desarrollo e implementación de la gestión del cambio, haciendo foco en las personas claves y en los procesos impactados, para comprender la importancia de un método de trabajo que permite obtener resultados eficaces.



Programa analítico:

Unidad Temática 1 – El Paradigma de la Complejidad Paradigmas Organizacionales - Paradigma de la Simplicidad - Paradigma de la Complejidad -Identidad Organizacional.

Unidad Temática 2 – De las Organizaciones en Cascada a las Agiles

Características de las organizaciones con metodología waterfall y metodología agile - Organizaciones híbridas – Como transformarse - Los principios del liderazgo ágil.

Unidad Temática 3 –El gerenciamiento de la crisis organizacional

Causas que generan las crisis organizacionales - Como actuar frente a las distintas manifestaciones de la crisis - La crisis patrimonial - Plan estratégico de recuperación.

Unidad Temática 4 – Diversidad se define la diversidad – Tipos de diversidad – Motivos por los cuales es necesario gestionar la diversidad.

Unidad Temática 5 – Gestión del Cambio Organizacional

Tipos de cambios organizacionales - Procesos de cambio – Roles claves en la gestión del cambio – El agente de cambio – Características del agente de cambio – Resistencia al cambio – Razones de la resistencia al cambio – Modelos mentales – Como reducir la resistencia – La importancia de la inteligencia emocional.

Unidad Temática 6 – Proceso para gestionar el cambio

El objetivo de la gestión del cambio – Frentes de la gestión del cambio – Gestión de Impacto - Gestión de interesados – Metodología de la gestión.

Unidad Temática 7 – Cambios aplicados a las organizaciones

Entornos cambiantes en un mundo volátil - Como sobrevivir al entorno VICA – Holocracia - Reingeniería Principios normativos de la reingeniería.

Unidad Temática 6 – El trabajo en equipo

Definición de grupo y equipo – Diferencias – Formación de equipos – Tipos de equipos – El conflicto como herramienta para el crecimiento del equipo – Equipos efectivos.

Distribución de carga horaria entre actividades teóricas y prácticas:

Tipo de actividad	Carga horaria total en hs. reloj	Carga horaria total en hs. cátedra
Teórica	45	60
Formación practica	27	36
Formación experimental	0	0
Resolución de problemas	0	0
Proyectos de diseño	0	0



Practica de supervisada	0	0
TOTAL	72	96

Articulación Horizontal y vertical con otras materias

La asignatura Gestión de la transformación organizacional se articula en forma vertical con una (1) asignatura que la precede en el plan de estudio, específicamente Administración de Recursos. Cada estudiante deberá tener cursada esta asignatura dado que esta materia cuenta con conocimientos necesarios para poder abordar e incorporar eficientemente el contenido impartido en la presente electiva Gestión de la transformación organizacional.

A su vez, los conocimientos que se adquieran en Gestión de la transformación organizacional serán de gran utilidad para extender los alcances de otras asignaturas de niveles previos, ya que imparte conocimientos y criterios abarcativos que permiten unificar los contenidos incorporados individualmente en materias previas.

En cuanto a la articulación horizontal, Gestión de la transformación organizacional, brinda conocimientos que son compatibles y complementarios con conceptos y contenidos de otras asignaturas, fomentando así la interdisciplinariedad.

El equipo docente participa de reuniones inter-cátedras convocadas por el Departamento, a fin de generar acuerdos temáticos y de metodologías que faciliten la articulación horizontal y vertical entre las distintas asignaturas

Cronograma estimado de clases:

Unidad temática	Duración en horas cátedra
1	12
2	12
3	12
4	12
5	12
6	12
7	12
8	12

Bibliografía:

- Craig, L. (2003). *Agile and Iterative Development: A Manager's Guide*.
- Caraher, L. (2014). *Millennials en la oficina*. Edición Paidós Empresa.
- Janssen, C. (1975). *Cuatro Conductas ante el Cambio*.
- Kleiner, A. (2003). *¿Tiene usted acceso a las camarillas del poder?*
- Kotte, J. (1995). *8 pasos hacia al cambio*.
- Olding, E. & Fitzgerald, D. (2013). *Informe presentado en Gartner: To Deliver Full Value, Programs Need People, and People Need Engagement*.
- Olding, E. (2013). *Informe presentado en Gartner: Toolkit Identify Stakeholders Impacted by Changes for Better Business Outcomes*.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

- Olding, E. & Rozwell, C. (2015). *Informe presentado en Gartner: Three Essential First Steps for Leading Transformational Change*.
 - Standish Group (2011). *Informe Chaos Manifesto*.
- Fichas de Cátedra, dictadas por el Equipo docente de la asignatura, facilitadas gratuitamente a todos los alumnos

PÀGINAS WEB DE INTERÈS

- Proyectos Agiles ORG – <https://proyectosagiles.org>
- The CHAOS Report (1994), Standish Group - <http://www.standishgroup.com/>
<http://www.greatplacetowork.com.ar/>
- Kotter-8-steps-ebook
- <https://georgejamesltd.com/wp-content/uploads/2017/03/8-Steps-for-Accelerating-Change-eBook.pdf>.
- Martin Alaimo - <https://martinalaimo.com/es/blog/waterfall-la-historia-detras-del-error>

Correlativas:

PARA CURSAR:

Cursadas: Administración de recursos
Redes de información
Simulación
Ingeniería de software

Aprobadas: Diseño de sistemas
Sistemas operativos
Gestión de datos

PARA RENDIR:

Aprobadas: Administración de recursos
Redes de información
Simulación
Ingeniería de software