



| | | | |
|----------------------|--|---------------------|------------------------------|
| ASIGNATURA: | METODOLOGÍA DE LA CONDUCCION DE EQUIPOS DE TRABAJO | CODIGO: | |
| DEPARTAMENTO: | INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN | CLASE: | Cuatrimestral |
| ÁREA: | INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN | HORAS SEM.: | 4 hs. |
| BLOQUE: | ELECTIVAS | HORAS / AÑO: | Reloj 48hs./ Cátedra 64hs |

Fundamentación:

El estudiante de Ingeniería en Sistemas de la Información debe estar capacitado para asumir posiciones de alta jerarquía, en donde el liderazgo es fundamental para el logro de sus objetivos y los del negocio. Debe desarrollar capacidades suficientes para liderar equipos de trabajo ya que es fundamental en clave a la productividad y rentabilidad. Actualmente el campo de acción del Ingeniero en Sistemas de la Información está muy demandado, por ello debe estar preparado con las herramientas necesarias para afrontar los continuos cambios ya que, de su formación gerencial, dependerán los resultados. La presente materia electiva, además de aportar un gran conocimiento teórico a los estudiantes, persigue el objetivo de fortalecer la formación de los futuros ingenieros e ingenieras brindando herramientas necesarias para la conducción de equipos de alto rendimiento.

Objetivos:

Adquirir conceptos claves a la creación de equipos de trabajo.
Distinguir estilos de liderazgos ágiles para conducir equipos de alto rendimiento.
Identificar las principales aplicaciones de la tecnología en relación a la selección de los colaboradores del equipo.
Reconocer fallas en el equipo de trabajo para saber tomar decisiones en consecuencia.
Desarrollar competencias de comunicación oral para que profesionalice su perfil.
Reconocer situaciones de conflicto y transformarlas en oportunidades.

Programa analítico:

Unidad Temática 1 - Conceptos Generales sobre Grupo y Equipo

1.1 Los primeros 100 días de un líder. 1.2 Definición de Equipo y de Grupo. 1.3 Creación de un equipo. 1.4 Proceso de *onboarding*. 1.5 El Equipo y su Líder.



Unidad Temática 2 - Liderazgo

2.1 Filosofía del deporte, Coaching y Mentoring. 2.2 Liderazgo catalizador, situacional y Redárquico. 2.3 Oratoria y comunicación efectiva 2.4 Neuroliderazgo. 2.5 Teorías de la motivación.

Unidad Temática 3 - Equipos Eficaces

3.1 Generalidades sobre equipos dinámicos o de alto desempeño. 3.2 Entrevista por competencias. 3.3 Tecnologías aplicadas a entrevistas. 3.4 Gamificación. 3.5 Equipos ágiles. 3.6 Diversidad e Inclusión en el equipo de trabajo. 3.7 Equipos distribuidos y trabajo remoto.

Unidad Temática 4 – Gestión de conflicto

4.1 Fallas en los equipos de trabajo. 4.2 Concepto de conflicto. 4.3 Claves para percibir los conflictos. 4.4 Evolución de los conflictos. 4.5 Respuestas a los conflictos. 4.6 Etapas de resolución de conflictos. 4.7 Herramientas para la toma de decisiones en equipo.

Unidad Temática 5 – Evaluación del rendimiento en los equipos de trabajo.

5.1. La curva de rendimiento del equipo. 5.2 Polarización de Grupo. 5.3 Pensamiento de Equipo y de Grupo. 5.4 Holgazanería Social. 5.5 *Feedback*.

Distribución de carga horaria entre actividades teóricas y prácticas:

| Tipo de actividad | Carga horaria total en hs. reloj | Carga horaria total en hs. cátedra |
|--------------------------|---|---|
| Teórica | 20 | 30 |
| Formación practica | 28 | 34 |
| Formación experimental | 0 | 0 |
| Resolución de problemas | 0 | 0 |
| Proyectos de diseño | 0 | 0 |
| Practica de supervisada | 0 | 0 |
| Total | 48 | 64 |

Articulación Horizontal y vertical con otras materias

La asignatura se articula en forma vertical con una asignatura que la precede en el plan de estudio, específicamente Análisis de Sistemas, así como también, a posteriori, la asignatura Transformación estratégica del capital humano. Cada estudiante deberá tener cursada y regularizada Análisis de Sistemas y otras tres del plan de carrera al momento de comenzar la cursada. Para rendir final deberá tener tres materias del segundo nivel.

En cuanto a la articulación horizontal se brinda conocimientos que son compatibles y complementarios con conceptos y contenidos de otras asignaturas, como Evolución del Talento, fomentando así la interdisciplinariedad.



El equipo docente participa de reuniones inter-cátedras convocadas por el Departamento, a fin de generar acuerdos temáticos y de metodologías que faciliten la articulación horizontal y vertical entre las distintas asignaturas.

Cronograma estimado de clases:

| Unidad temática | Duración en horas cátedra |
|-----------------|---------------------------|
| 1 | 10 |
| 2 | 10 |
| 3 | 10 |
| 4 | 20 |
| 5 | 10 |
| 6 | 4 |

Bibliografía:

- Brad Lomenik. (2017) El líder catalizador. Editorial Thomas Nelson P.
- Heifetz Ronald, Linsky Marty. (2003) Liderazgo sin Límite. Editorial Paidós.
- [Isaacson Walter](#). (2013) Lecciones de liderazgo. Editorial Cúspide.
- John Kotter. (2015) Acelerar. Líder Redarquico. Editorial Conecta.
- Reinzi Lorena, De la Morena Alexia. (2017) Liderazgo Intuitivo. Editorial Temas.
- Byham Tacy M., Wellins Richard S. (2017). Tu primer trabajo como líder. Editorial Granica.
- Daniel Goleman. (2015) Cómo ser un buen líder. Editorial B.
- Dean Tjosvold. (1993) "El conflicto positivo en la Organización ", Editorial Addison Wesley Iberoamericana.
- Deborah G. Ancora, Henrik Bresman. (2007) "Equipos X". Editorial Harvard Business SchoolPress.
- Fainstein Héctor. (1997). La gestión de equipos eficaces. Organizaciones del Siglo XXI. - Ediciones Macchi. Buenos Aires.
- Katzenbach Jon. (2007) El trabajo en equipo. Ventajas y dificultades. Editorial Management.
- Neff Thomas y Citrin Jeft. Ya eres el jefe ¿y ahora qué? Edición 1 Editorial Crown Bussines.
- Niky Hayes. (2002) Dirección de Equipos de Trabajo, Colección Negocios, Editorial Thomson.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

- P- Keith Kelly, (1994 - 1999) Las técnicas para las tomas de decisiones en equipo, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Patrick Lencioni. (2002) “Las cinco disfunciones del Equipo”. Editorial Jossey – Bass.
- Richard Y. Chang,(1994) La Construcción de un Equipo Dinámico, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Richard Y Chang, (1994) Trabajar en equipo para triunfar, (serie de equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Robert Blass y otros. (1991) “La estrategia para el cambio en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana.
- Facundo Manes (2014) Usar el Cerebro. Edición Planeta.
- Sandra Chapman y Shelly Kirkland (2013). Haz tu cerebro más inteligente. Editorial kier.
- Federico Fros Campelo. (2013). Ciencia de las Emociones. Los secretos del cerebro. Editorial B. Argentina.
- Wanda Bonet Gascot. (2019). Neurolideazgo el arte de transformar. Libro digital. Editorial Palibrio.
- [José Luis Pérez Triviño](#). (2019). Resolución de conflictos en el deporte. Editorial Reus.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Proven Strategies for Addressing Unconscious Bias in the Workplace <http://www.cookcross.com/docs/UnconsciousBias.pdf>
- Managing Bias (Facebook) <https://managingbias.fb.com>
- Project Implicit: Implicit Association Test <https://implicit.harvard.edu/implicit/>
- “Hacking diversity with inclusive decision making” <https://www.cloverpop.com/hacking-diversity-with-inclusive-decision-making-white-paper>
- “Why diversity matters” <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/why-diversity-matters>
- “Waiter, is that inclusion in my soup? A new recipe to improve business performance.” <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/au/Documents/human-capital/deloitte-au-hc-diversity-inclusion-soup-0513.pdf>
- Consultora - <https://btglatam.com/> Bridge the Gap

Correlativas:

PARA CURSAR:

Cursadas: Análisis de sistemas
Sintaxis y semántica de los lenguajes
Paradigmas de programación



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

PARA RENDIR:

Aprobadas: Análisis de sistemas
Sintaxis y semántica de los lenguajes
Paradigmas de programación