



*Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires*

PROGRAMA ANALÍTICO DE ASIGNATURA

DEPARTAMENTO: Ingeniería en Sistemas de Información

CARRERA: Ingeniería en Sistemas de Información

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR: Sistemas de Gestión

Año Académico: Plan 2023

Área: Gestión Ingenieril

Bloque: Tecnología Aplicada

Nivel: 5º

Tipo: Obligatoria

Modalidad: Cuatrimestral

Cargas horarias totales:

<i>Horas reloj</i>	<i>Horas cátedra</i>	<i>Horas cátedra semanales</i>
96	128	8

OBJETIVOS

- Emplear los fundamentos de la gestión de procesos de negocios
- Gestionar los sistemas para la planificación de proyectos
- Formular estrategias en el uso de tecnologías de la información en la gestión del conocimiento
- Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo
- Reconocer los fundamentos claves para la gestión de procesos de negocios
- Reconocer usos y gestiones de los sistemas para la planificación de proyectos
- Formular y evaluar proyectos de inversión con base tecnológica
- Identificar variables de evaluación económica – financiera para minimizar el riesgo para la toma de decisión
- Aplicar estrategias en el uso de tecnologías de la información para la gestión del conocimiento
- Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo

CONTENIDOS

Contenidos mínimos

- Gestión de Procesos de Negocios
- Gestión de desempeño de procesos
- Sistemas de Gestión para la formulación y evaluación de proyectos de inversión
- Sistemas de Información para la Gestión de Procesos de Negocio
- Gestión de la Tecnología de la Información



- Procesos y Modelos de Decisión
- Sistemas de Soporte a la Toma de Decisión
- Gestión del conocimiento

Contenidos analíticos

Unidad 1: Identificación y Preparación de proyectos de Inversión

Introducción a proyectos de inversión. ¿Qué es un proyecto?

¿Qué es evaluar un proyecto de inversión?, Ciclos de un proyecto.

Inversiones, tipos de inversiones. Empresa. Objetivo empresa

Enfoque sistémico. Instancias estratégicas, corriente, programación anual. Modelo de negocios. Canvas.

Logros pedagógicos: Aplicar los conceptos para identificar tipo de proyecto de inversión y su impacto en la empresa.

Unidad 2: Elementos Financieros, Contables y Económicos

Forma y contenido de la información contable, registración y evaluación orientada a proyecto de inversión. Balance, estado de resultado, presupuesto económico y financiero

Análisis de demanda y oferta. Elasticidad de la demanda

Estructuras de mercado: competencia, monopolio y oligopolio. Dinero y nivel de precios. Inflación y desempleo.

Valor presente, valor futuro. Criterios de evaluación: TIR, VAN, B/C

Logros pedagógicos: Afirmar conceptos financieros, contables y económicos necesarios para desarrollar la evaluación de un proyecto de inversión.

Unidad 3: Formulación de Proyectos de Inversión

Análisis de Entorno: Contextos. Análisis PEST. Análisis de Mercado: Definir el modelo y los procesos de negocio, análisis de la demanda (segmentación, posicionamiento)

Análisis de precio, análisis de comercialización, oferta, estrategia comercial (Las 4P).

Análisis Técnico: La Ingeniería del Proyecto. Tamaño y localización.

Valoración de variables técnicas - Inflación, plazo de evaluación. Planificación de la demanda.

Logros pedagógicos: Interpretar y emplear en base a los conceptos adquiridos las necesidades de formulación a realizar en el trabajo cuatrimestral.

Unidad 4: Evaluación de Proyectos de Inversión

La tasa de descuento. Método CAPM, WACC.

Generación de valor y modelos de negocio.

Construcción del flujo de fondo de la empresa, del accionista. Valuación por flujo de fondo descontado.

Determinar el valor de la empresa desarrollada en el TP Cuatrimestral y utilizar dicho dato para la presentación.



Logros pedagógicos: Poder aplicar los conceptos adquiridos en la evaluación del proyecto formulado en la Unidad III.

Unidad 5: Financiamiento de Proyectos y Análisis de Riesgo

El efecto de financiamiento. El escudo fiscal.

Métodos: francés, alemán, americano

Riesgo e incertidumbre - Decisiones bajo incertidumbre. Sensibilización. Simulación de Monte Carlo.

Logros pedagógicos: Entender las diferentes maneras de poder financiar un proyecto. Además de entender como poder acotar los riesgos o incertidumbres de las variables aleatorias.

Unidad 6: Habilidades Blandas - Comunicación

Comunicación vs. El profesional de sistemas: conceptos generales y relaciones existentes. PNL. Presentaciones efectivas. Negociación.

Logros pedagógicos: adquirir la destreza necesaria para encarar presentaciones de productos, servicios, proyectos, así como mejorar la interacción de los grupos – individuos, con los que se interactúe.

Unidad 7: La toma de decisión

Teoría para la toma de decisiones: conceptos generales de decisión, el proceso de decisión, el proceso de decisión gerencial y la repercusión de la informática en los estilos de decisión.

Logros pedagógicos: adquirir conocimientos y habilidades del proceso de la toma de decisiones, así como poder evaluar las diferentes alternativas.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Sappag Chain, N.; Sappag Chain, R. (2014). Preparación y Evaluación de Proyectos. Ed. Mc Graw Hill.
- Slava, J. (2015). Finanzas para el marketing y las ventas. Ed. Alfaomega.
- William, U. (2015). Obtenga el Sí consigo mismo. Ed. Norma.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- William, U. (1993). Supere el No. Ed. Norma.
- William, U., Fisher, R., Patton, B. (1993). Si, de acuerdo, como negociar sin ceder. Ed. Norma.